

# ECOPURE®

L'eau résolu.

## Modèles EPS110 et EPS120

Guide d'installation, de  
fonctionnement et d'entretien  
de votre adoucisseur d'eau  
à régénération commandée

### ENREGISTREMENT DU PRODUIT ET EXTENSION DE LA GARANTIE

Enregistrez votre produit s'il vous plaît sur  
[www.ecopure.com](http://www.ecopure.com)

Voir la page de garantie pour  
plus de détails sur l'extension  
de la garantie.



Pour toute question ou préoccupation concernant  
l'installation, le fonctionnement et l'entretien de  
votre adoucisseur d'eau, composez notre numéro  
sans frais

**1-800-693-1138**

ou visitez **[www.ecopure.com](http://www.ecopure.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir  
le numéro de modèle et le numéro de série du  
produit, qui se trouvent sur l'autocollant  
d'homologation situé sur la bordure sous les  
charnières du couvercle du réservoir de sel.

Les modèles EPS110 et EPS120 ont été testés et  
certifiés par NSF International selon la norme  
NSF/ANSI/CAN 372. Ils ne sont cependant pas  
certifiés par NSF International pour la sécurité des  
matériaux, la réduction des contaminants ou  
l'intégrité structurelle.



Produit fabriqué et garanti par  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

7404221 (Rév. A 1/21/26)

**Guide d'installation et de fonctionnement**



# TABLE DES MATIÈRES

	Page
Spécifications et rendement .....	3
Avant de commencer .....	4
Vérification de la marchandise expédiée .....	5
Renseignements sur le traitement de l'eau .....	5
Consignes d'installation .....	6-7
Instructions d'installation .....	8-11
Programmation de l'adoucisseur d'eau .....	12-15
Entretien de routine .....	15-16
Dépannage .....	17-19
Vue éclatée et liste des pièces .....	20-23
Garantie .....	24

## Dimensions

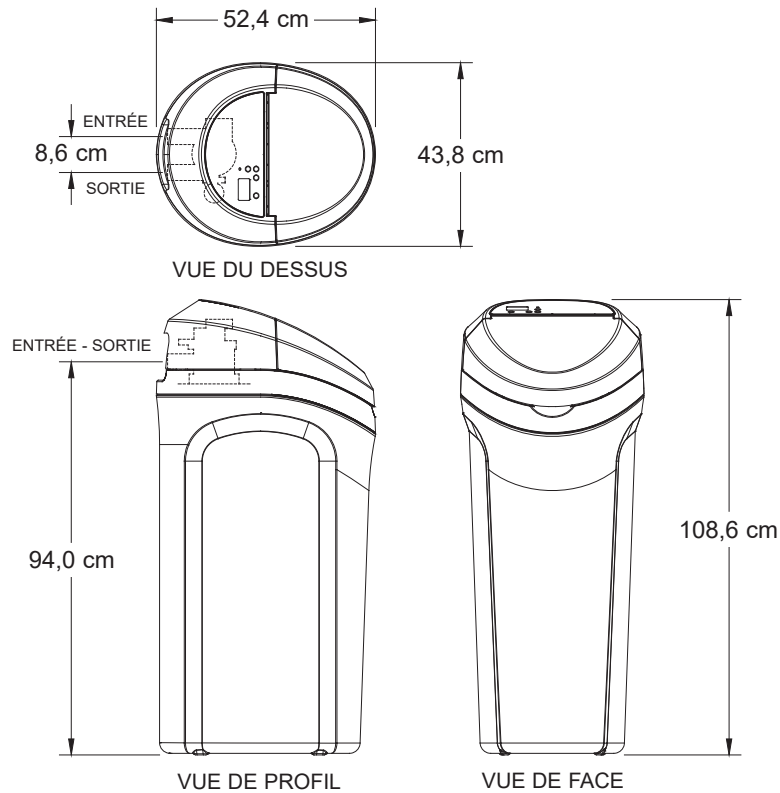


FIG. 1

# Spécifications et rendement

	Modèle EPS110	Modèle EPS120
Code de modèle	EP10	EP20
Quantité d'eau totale utilisée lors de la régénération à la quantité minimale de sel	20,8 gallons (78,7 L)	21,6 gallons (81,8 L)
Quantité d'eau totale utilisée lors de la régénération à la quantité maximale de sel	31,1 gallons (117,7 L)	31,4 gallons (118,9 L)
Débit calculé en service	6,5 gpm (24,6 lpm)	6,5 gpm (24,6 lpm)
Chute de pression au débit calculé en service	11,3 psig	12,1 psig
Dureté maximum de l'eau d'alimentation	95 gpg	95 gpg
Maximum de fer dans l'eau claire	5 ppm*	7 ppm*
Limites de pression d'eau (minimum/maximum)	20 - 125 psi (138 - 862 kPa)**	
Limites de température ambiante et d'eau (minimum / maximum)	40 - 120 °F (5 - 49 °C)	
Débit minimum de l'eau d'alimentation	3 gpm (11,4 lpm)	
Débit de vidange maximum	2,2 gpm (8,3 lpm)	

\* La capacité de réduction du fer par cet appareil est fondée sur des données d'essais de laboratoire. L'État du Wisconsin requiert un traitement supplémentaire de l'alimentation en eau dont la teneur en fer dépasse 5 ppm.

\*\*Plage de la pression de service au Canada : 1,4 - 7,0 kg/cm<sup>2</sup>.

**Dose de sel variable** : La dose de sel est sélectionnée au moyen des commandes électroniques au moment de la régénération en se basant sur la quantité nécessaire.

**Des questions? Appelez sans frais au 1-800-693-1138** ou visitez **[www.ecopure.com](http://www.ecopure.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Avant de commencer

- L'adoucisseur d'eau requiert un débit d'eau minimal de 11,4 litres (3 gallons) par minute au niveau de l'entrée d'eau. La pression d'eau maximale admissible à l'entrée d'eau est de 862 kPa (125 psi). Si la pression d'eau de votre maison est supérieure à ce maximum, installez un détendeur de pression sur l'entrée d'eau de l'adoucisseur (l'ajout d'un détendeur peut réduire le débit). Si votre domicile est équipé d'un clapet antiretour, un réservoir de dilatation doit être installé en conformité avec les lois et les codes locaux.
- L'adoucisseur d'eau fonctionne avec un courant continu de 24 volts fourni par une bloc d'alimentation électrique à branchement direct (inclus). Assurez-vous de brancher le bloc d'alimentation électrique inclus dans une prise alimentée en courant de 120V, 60 Hz, situé dans un emplacement sec seulement, avec une mise à la terre et protégée par un dispositif tel qu'un disjoncteur ou fusible.
- N'utilisez pas ce système pour traiter une eau qui n'est pas sûre d'utilisation d'un point de vue microbiologique ou si elle est d'une qualité inconnue sans une désinfection adéquate en aval ou en amont du système.



La directive européenne 2002/96/EC requiert que tous les équipements électriques et électroniques soient mis au rebut en respectant les exigences relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Cette directive ou des lois similaires sont en vigueur à l'échelle nationale et peuvent varier d'une région à l'autre. Reportez-vous aux lois provinciales et locales pour connaître les procédures de mise au rebut de cet équipement.

Dans l'État du Massachusetts : le code 248-CMR du Commonwealth of Massachusetts doit être respecté. L'installation doit être confiée à un plombier autorisé.

Dans l'État de la Californie : Vous devez activer la fonction Salt Efficiency (rendement du sel). Ce réglage lancera des recharges plus fréquentes. L'appareil fonctionnera par contre en utilisant 4 000 grains de sel par 453 grammes (1 livre) ou plus. Pour désactiver la fonction Salt Efficiency (rendement du sel), veuillez suivre les directives énoncées dans la section du présent manuel intitulée Rendement du sel.

## L'adoucisseur ne doit pas être retourné au détaillant.

Pour toute question ou pour des pièces manquantes ou endommagées, veuillez téléphoner au numéro **sans frais 1-800-693-1138** ou visitez **www.ecopure.com**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Vérification de la marchandise expédiée

Les pièces requises pour l'assemblage et l'installation de l'adoucisseur d'eau sont fournies avec l'appareil. Examinez attentivement l'adoucisseur pour vous assurer qu'aucune pièce n'est endommagée ou manquante. Vérifiez également l'emballage d'expédition et prenez note de tout dommage.

Retirez et jetez (ou recyclez) tous les matériaux d'emballage. Pour éviter la perte de petites pièces, nous vous suggérons de les laisser dans les sacs de pièces jusqu'à ce que vous en ayez besoin.

## Liste d'emballage

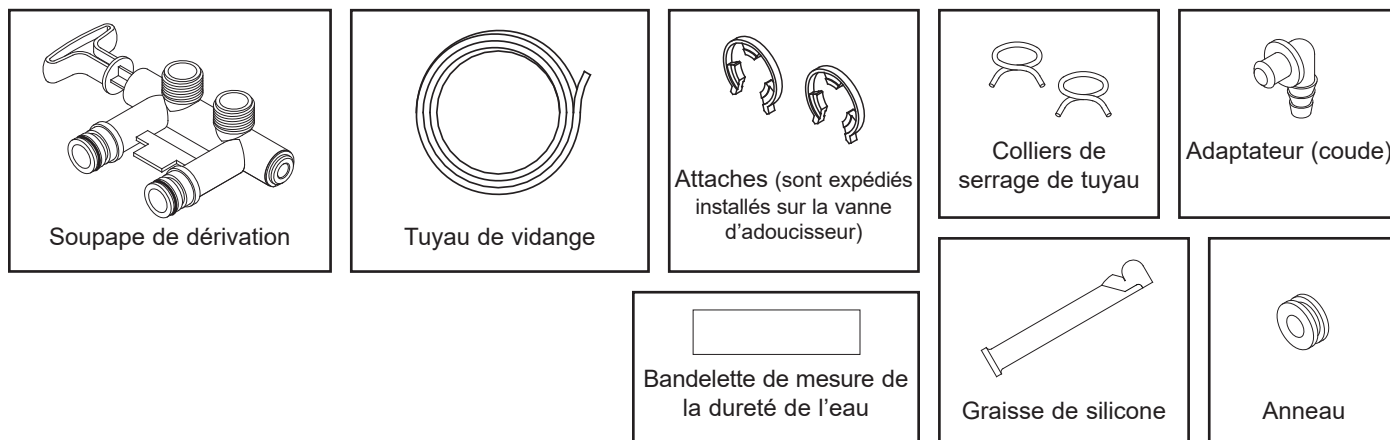


FIG. 2

## Renseignements sur le traitement de l'eau

### LE FER

Le fer contenu dans l'eau tache les vêtements et les accessoires de plomberie. Il donne un mauvais goût aux aliments, à l'eau potable et aux autres boissons. Le fer contenu dans l'eau se mesure en parties par million (ppm). La teneur totale\* en ppm du fer, et le type ou les types\* de fer sont déterminés par une analyse chimique. Les quatre types différents de fer contenus dans l'eau sont :

- Le fer ferreux (eau claire)
- Les fers ferriques (eau rouge)
- Le fer bactérien et organiquement lié
- Le fer colloïdal et inorganiquement lié (ferreux or ferrique)

Le fer ferreux (eau claire) est soluble et se dissout dans l'eau. Cet adoucisseur d'eau réduira des quantités modérées de ce type de fer (consultez les spécifications).\*\* Le fer ferreux (eau claire) est habituellement détecté en prenant un échantillon d'eau dans une bouteille ou un verre clairs. L'eau recueillie est d'abord claire. Avec le temps, l'eau devient progressivement trouble et légèrement jaune ou brune au fur et à mesure que l'air oxyde le fer. Ceci se produit habituellement dans les 15 à 30 minutes qui suivent le prélèvement.

Lors de l'utilisation de cet adoucisseur pour réduire le fer ferreux (eau claire), ajoutez 5 grains au réglage de la dureté pour chaque 1 ppm de fer ferreux (eau claire). Consultez la section « Réglage du niveau de dureté de l'eau ».

Les fers ferriques (eau rouge), bactériens et organiquement liés sont insolubles. L'adoucisseur ne sera pas en mesure d'éliminer les fers ferriques ou les fers bactériens. Dès que l'eau est recueillie au robinet, le fer est immédiatement visible étant donné qu'il s'est oxydé avant d'atteindre

l'habitation. Il se présente sous forme de petites particules en suspension jaunes troubles, orange ou rouges. Après avoir laissé l'eau reposer un certain temps, les particules se déposent au fond du contenant. Ces fers peuvent habituellement être éliminés par les systèmes de filtration. La chloration est également recommandée pour le fer bactérien.

Le fer colloïdal et inorganiquement lié est une forme de fer ferreux ou ferrique qui ne peut être filtré ni extrait par méthode d'échange d'ions. Cet adoucisseur d'eau n'éliminera pas le fer colloïdal. Dans certains cas, le traitement peut améliorer l'eau à teneur en fer colloïdal. Lorsqu'on la recueille, l'eau contenant du fer colloïdal a habituellement une couleur jaunâtre. Après l'avoir laissée reposer pendant plusieurs heures, sa couleur persiste et le fer ne s'est pas déposé; il est resté en suspension dans l'eau.

### LES SÉDIMENTS

Les sédiments sont de petites particules de corps étrangers en suspension dans l'eau. L'adoucisseur d'eau n'élimine pas les sédiments. Il s'agit la plupart du temps de glaise ou de limon. Une quantité excessive de sédiments peut donner un aspect trouble à l'eau. Un filtre à sédiments installé en amont de l'adoucisseur d'eau permet habituellement de remédier à ce problème.

\* L'eau peut contenir un ou plusieurs des quatre types de fer et n'importe quelle combinaison de ces fers. La teneur totale en fer est la somme du contenu.

\*\* La capacité d'élimination du fer par cet appareil est fondée sur des données d'essais de laboratoire.

# Consignes d'installation

## EXIGENCES RELATIVES À L'EMPLACEMENT

Tenez compte de tous les points suivants lors du choix de l'emplacement d'installation de l'adoucisseur.

- Ne faites pas fonctionner l'adoucisseur si la température ambiante est en deçà du point de congélation. N'essayez pas de traiter une eau plus chaude que 49 °C. La garantie ne couvre pas les dommages causés par des températures égales ou inférieures au point de congélation ni par de l'eau chaude.
- Pour épurer l'eau de tout le domicile, installez l'adoucisseur près de l'arrivée d'eau et en amont de tous autres raccords de tuyauterie à l'exception des robinets d'eau extérieurs. Les robinets extérieurs doivent continuer d'être alimentés en eau dure pour éviter le gaspillage de l'eau traitée et du sel.
- Un drain est nécessaire pour évacuer les eaux usées de la régénération (vidange). Utilisez un drain de sol, une cuve de lessivage, un puisard, une conduite verticale ou d'autres options (consultez les codes locaux). Consultez les sections « Exigences relatives à l'espace d'air » et « Exigences relatives au tuyau de vidange ».
- L'adoucisseur d'eau fonctionne avec un courant continu de 24 volts fourni par une bloc d'alimentation électrique à branchement direct (inclus). Assurez-vous de disposer d'une prise de courant 120V, 60 Hz qui respecte les codes locaux et national de l'électricité.
- Installez toujours l'adoucisseur entre l'arrivée en eau et le chauffe-eau. Tout autre équipement de traitement en eau doit être installé entre l'arrivée en eau et l'adoucisseur d'eau (consultez la figure 4 ci-dessous).
- Évitez de l'installer dans un endroit placé sous la lumière directe du soleil. Une chaleur excessive du soleil peut faire gauchir ou endommager les pièces non métalliques.
- Installer sur une surface plate et stable qui supporte uniformément le poids de l'adoucisseur d'eau.

## CODES DE PLOMBERIE

Tous les travaux de plomberie doivent être réalisés en respectant les codes nationaux, provinciaux et locaux.

## EXIGENCES RELATIVES À L'ESPACE D'AIR

Un drain est nécessaire pour l'eau de régénération (consultez la figure 3). Il est préférable d'utiliser un drain de sol situé à proximité de l'adoucisseur. Il est possible d'utiliser une cuvette de lessivage, une conduite verticale ou d'autres types de drains. Fixez le tuyau de vidange en place. Laissez un espace d'air de 4 cm entre l'extrémité du tuyau et le drain. Cet espace est nécessaire pour prévenir le refoulement des égouts dans l'adoucisseur d'eau. Ne placez pas l'extrémité du tuyau de vidange dans le drain.

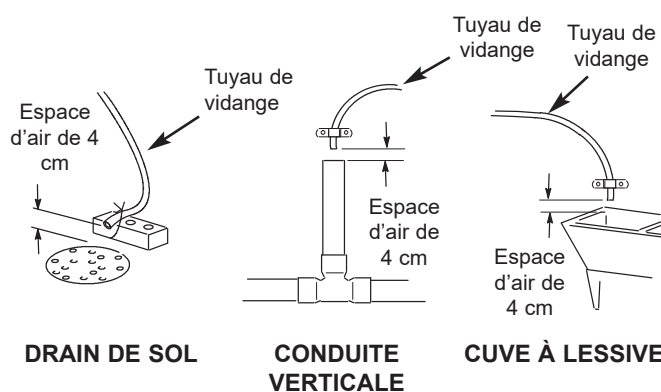


FIG. 3

## SÉQUENCE ADÉQUATE D'INSTALLATION DE L'ÉQUIPEMENT DE TRAITEMENT DE L'EAU

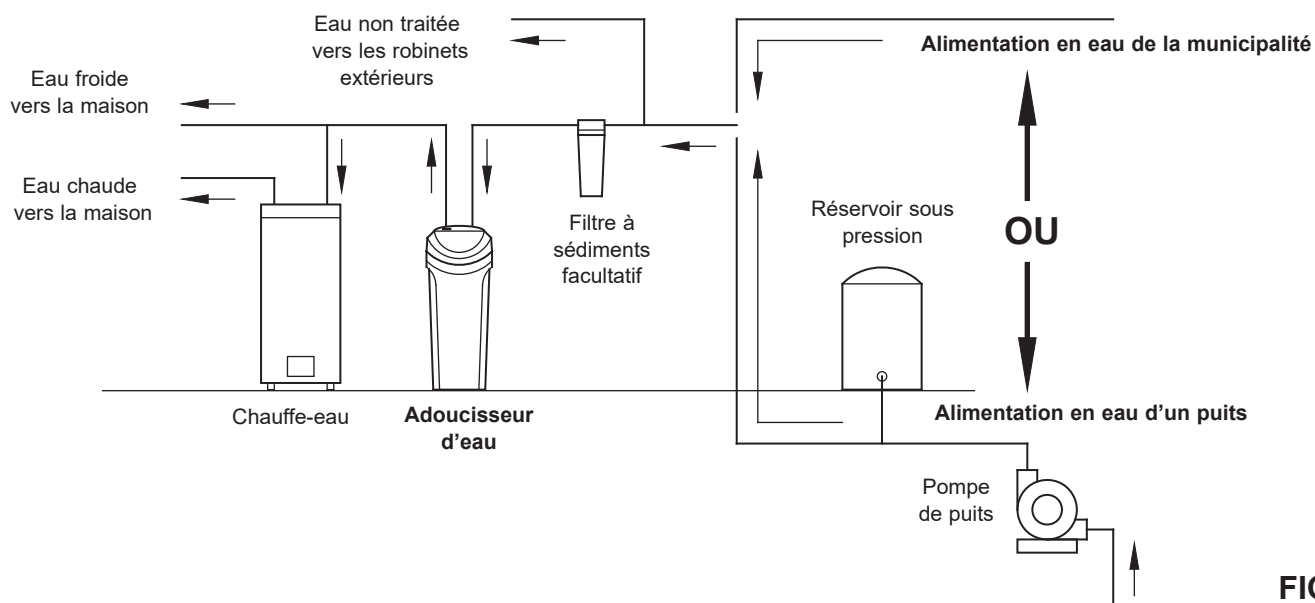


FIG. 4

# Consignes d'installation

## EXIGENCES RELATIVES AU TUYAU DE VIDANGE

Mesurez et coupez le tuyau de vidange souple fourni à la longueur requise. Toutes les municipalités ne permettent pas l'utilisation d'un tuyau de vidange souple (vérifiez vos codes de plomberie). Si les codes locaux interdisent l'utilisation d'un tuyau de vidange souple, un tuyau de vidange rigide doit être utilisé. Procurez-vous un raccord à compression (tuyau de 1/4 NPT x 1,25 cm) et un tuyau de 1,25 cm à votre quincaillerie locale. Aplombez un drain rigide au besoin (consultez la figure 6).

**REMARQUE :** Évitez d'acheminer le tuyau de vidange sur une longueur de plus de 9 mètres. Évitez d'élever le tuyau de plus de 2,5 m du plancher. Assurez-vous que le tuyau de vidange soit le plus court et le plus direct possible.

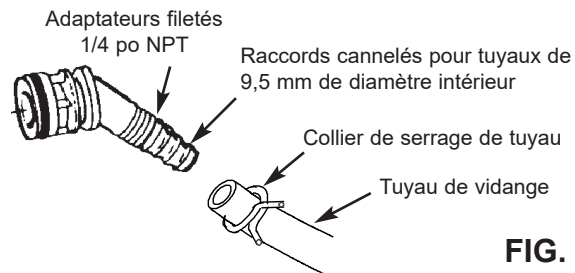


FIG. 5

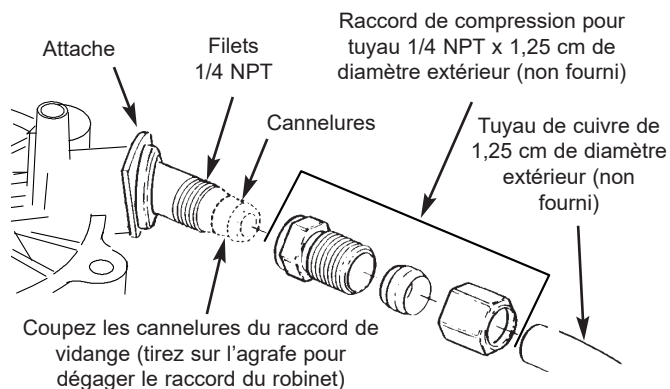


FIG. 6

## CONFIGURATIONS POSSIBLES DE LA TUYAUTERIE D'ENTRÉE ET DE SORTIE

Installez une soupape de dérivation simple (incluse), de la manière illustrée à la figure 7, ou, si telle est votre préférence, le système de dérivation à trois robinets (pièces non incluses) en vous reportant à la figure 8. Les robinets de dérivation vous permettent de couper l'eau alimentant l'adoucisseur, au besoin, pour effectuer des travaux d'entretien tout en continuant d'avoir de l'eau dans les tuyaux.

Utilisez :

- Tuyau en cuivre
- Tuyau fileté
- Tuyau en polyéthylène réticulé (PEX)
- Tuyau en polychlorure de vinyle chloré (PVC-C)
- Autre tuyau approuvé pour une utilisation avec de l'eau potable

**IMPORTANT :** N'effectuez pas des travaux de soudure si la tuyauterie est fixée à la soupape de dérivation simple. La chaleur générée par la soudure endommagerait la soupape en plastique.

### SOUPAPE DE DÉRIVATION SIMPLE

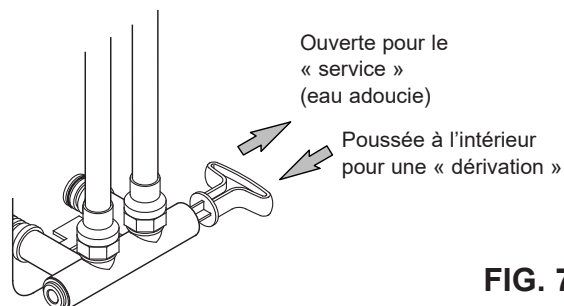


FIG. 7

### DÉRIVATION À TROIS ROBINETS

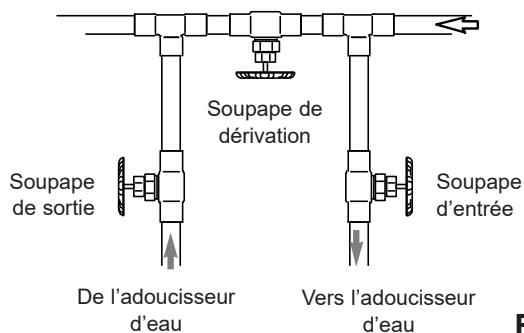


FIG. 8

# Instructions d'installation

## Installation Type

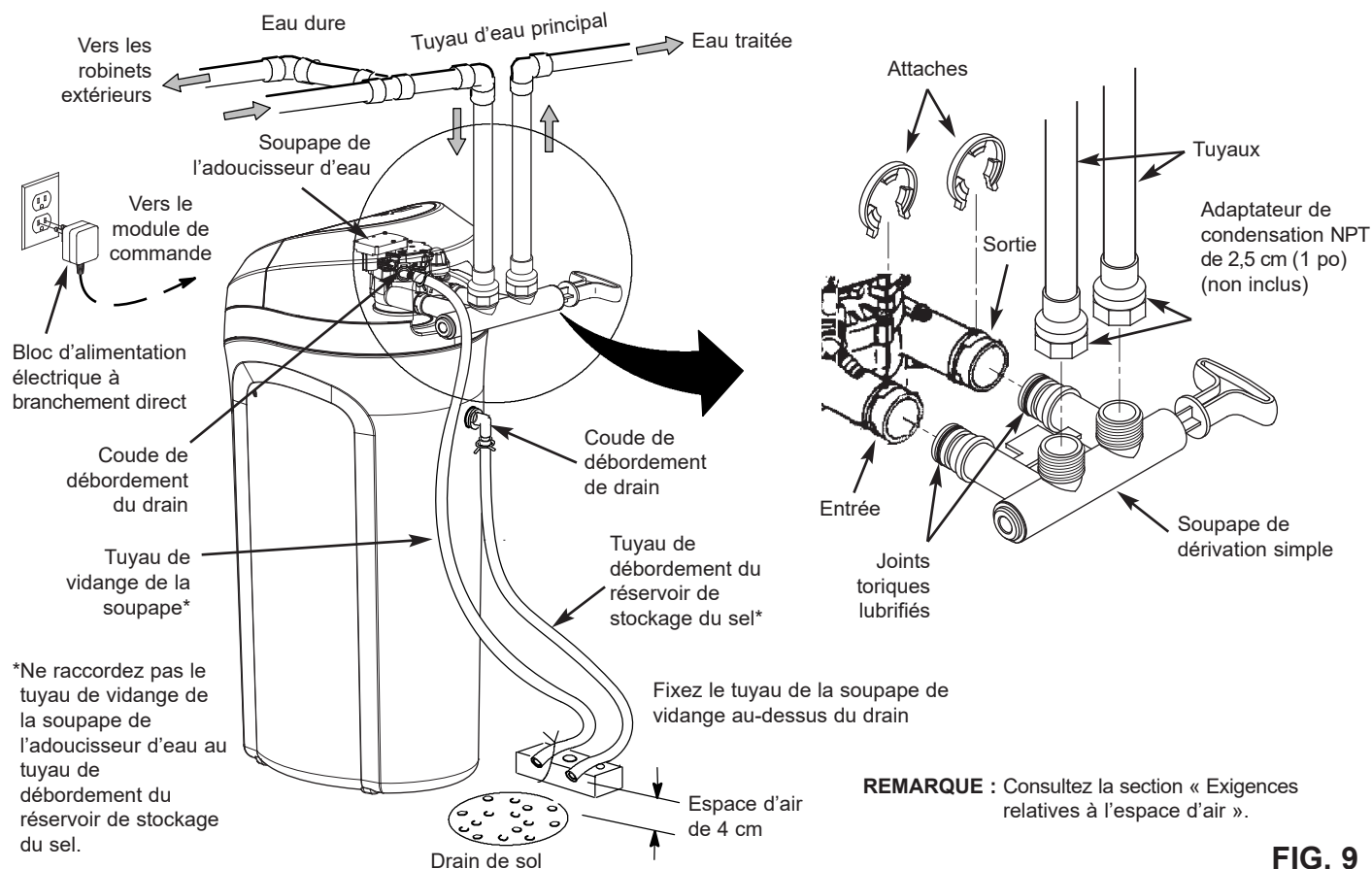


FIG. 9

## COUPURE DE L'ALIMENTATION D'EAU

1. Fermez le robinet d'alimentation principal qui se trouve près de la pompe du puits ou d'un compteur d'eau.
2. Fermez l'alimentation de gaz ou d'électricité du chauffe-eau.
3. Ouvrez tous les robinets pour évacuer toute l'eau présente dans les tuyaux domestiques.

**REMARQUE :** Assurez-vous de ne pas vider l'eau du chauffe-eau pour éviter d'endommager ses éléments chauffants.

## ASSEMBLAGE

1. Les modèles EcoPure sont assemblés à l'usine. Lors de l'installation, dégagez et enlevez le couvercle supérieur, ensemble avec le couvercle du réservoir de sel, pour exposer la soupape de l'adoucisseur. Placez-la de côté pour éviter de l'endommager. Vérifiez que le puits à saumure est bien fixé et vertical (consultez la figure 11).

2. Installez l'anneau et le coude du réservoir à saumure dans l'orifice de 2 cm de diamètre à l'arrière de la paroi du réservoir de stockage.

## MISE EN PLACE DE L'ADOUCCISSEUR D'EAU

1. Transportez l'adoucisseur d'eau à l'emplacement choisi. Déposez-le sur une surface solide et de niveau.

**IMPORTANT :** Ne placez pas des cales directement en dessous du réservoir de stockage du sel pour mettre l'adoucisseur de niveau. Le poids du réservoir, une fois rempli d'eau et de sel, peut causer la rupture des cales se trouvant sous le réservoir.

2. Procédez à une inspection visuelle et retirez tous les débris des orifices d'entrée et de sortie de l'adoucisseur d'eau. Retirez délicatement les deux grosses attaches en plastique (vous les utiliserez).
3. Assurez-vous que la turbine tourne librement dans l'orifice de sortie de la soupape (consultez la figure 10).

suite à la page suivante

# Instructions d'installation

suite de la page précédente

- Si cela n'est déjà fait, appliquez une légère couche de graisse de silicone sur les joints toriques de la soupape de dérivation simple.
- Poussez la soupape de dérivation simple dans la soupape de l'adoucisseur jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Enclenchez deux grosses agrafes de fixation en place en procédant du dessus vers le bas comme cela est indiqué dans les figures 12 et 13.

**IMPORTANT :** Assurez-vous que les agrafes sont solidaires pour que la soupape de dérivation simple ne puisse pas être retirée.

## POSE DES TUYAUX D'ENTRÉE ET DE SORTIE

- Mesurez, coupez et assemblez sans trop serrer tout tuyau ou tout raccord de la canalisation d'alimentation en eau principale vers les ports d'entrée et de sortie de la soupape de l'adoucisseur d'eau. Assurez-vous que les raccords sont bien accouplés et que les tuyaux sont droits et d'équerre.

Assurez-vous que le tuyau d'alimentation en eau dure est acheminé vers le côté d'entrée (INLET) de l'adoucisseur d'eau.

**REMARQUE :** L'entrée et la sortie sont identifiées sur la soupape de l'adoucisseur d'eau. Assurez-vous que l'eau dure s'écoule en direction de l'entrée.

**IMPORTANT :** Assurez-vous d'ajuster, d'aligner et de soutenir toute la tuyauterie pour éviter que les entrées et sorties de l'adoucisseur ne subissent des contraintes. Un stress excessif causé par des tuyaux mal alignés ou non stabilisés peut endommager la soupape.

Terminez l'installation de la tuyauterie d'entrée et de sortie selon le type de tuyau employé.

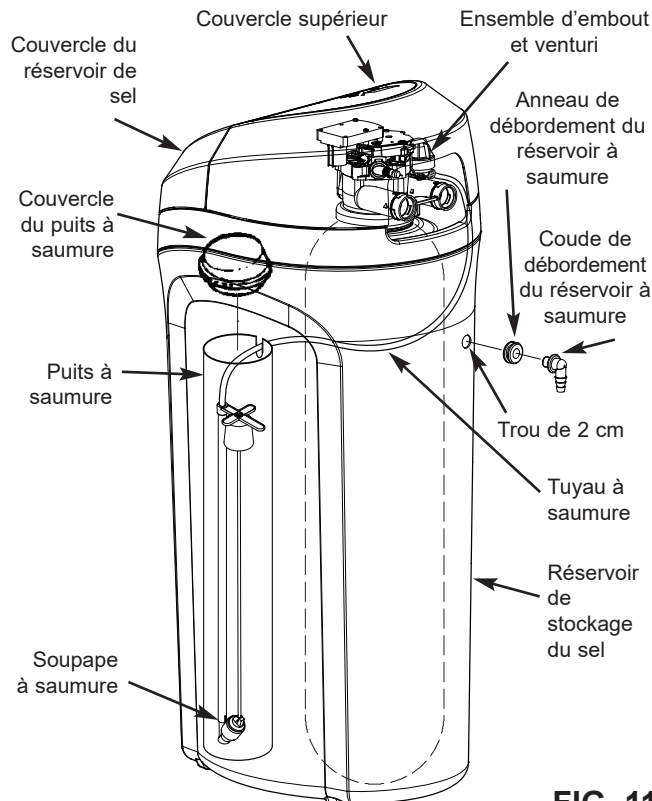


FIG. 11

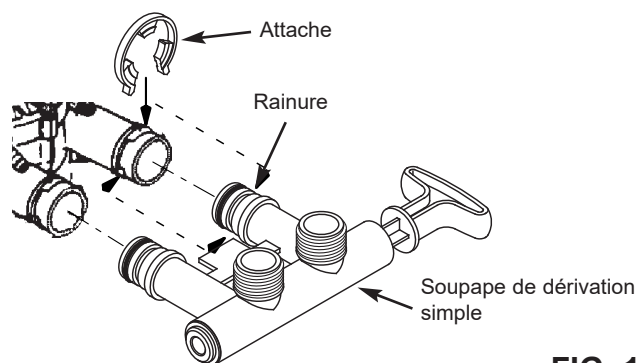


FIG. 12

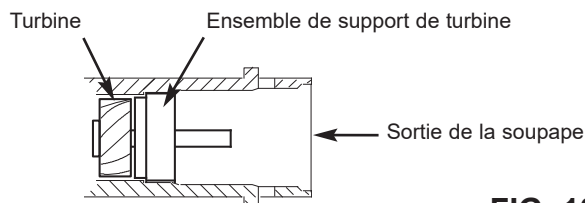


FIG. 10

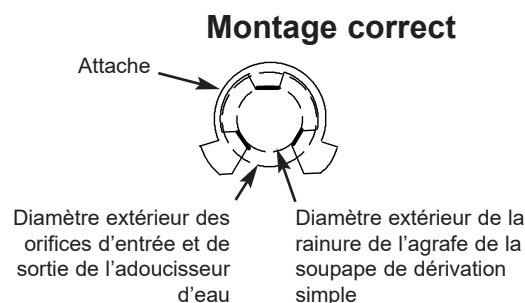


FIG. 13

**REMARQUE :** Assurez-vous que les trois languettes de l'agrafe passent dans les orifices correspondants sur l'entrée ou la sortie de la soupape de l'adoucisseur d'eau et complètement dans la rainure de la soupape de dérivation simple. Vérifiez que les languettes sont complètement appuyées.

# Instructions d'installation

## MISE À LA TERRE SUR LE TUYAU D'EAU FROIDE

**ATTENTION :** Le tuyau d'eau froide (en métal) d'une maison est souvent utilisé pour assurer la mise à la terre du circuit électrique de l'habitation. Le mode d'installation de la soupape de dérivation triple illustré à la Figure 8 maintiendra la continuité de la mise à la terre. Si vous utilisez des soupapes de dérivation en plastique sur l'appareil, la continuité sera rompue. Pour rétablir la mise à la terre, procédez comme suit :

1. Installez un fil de cuivre de calibre 4 entre la section coupée de la conduite d'eau principale en le fixant solidement à chaque extrémité (consultez la figure 14) - pièces non incluses.

**REMARQUE :** Vérifiez les codes municipaux de plomberie et d'électricité pour installer adéquatement le fil de mise à la terre. L'installation doit être conforme aux codes. Au Massachusetts, la conformité aux codes du Massachusetts est obligatoire. Renseignez-vous auprès d'un plombier autorisé.

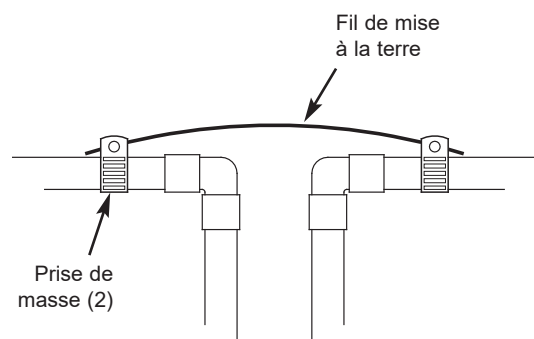


FIG. 14

## POSE DU TUYAU DE VIDANGE

**REMARQUE :** les options pour le tuyau de vidange aux pages 6 et 7.

1. Mesurez, coupez à la longueur désirée et raccordez le tuyau de vidange de 9,5 mm (fourni) au raccord de vidange de la soupape de l'adoucisseur d'eau. Utilisez un collier de serrage pour maintenir le tuyau en place.

**IMPORTANT :** Si les codes requièrent l'utilisation d'un tuyau de vidange rigide, consultez la section « Exigences relatives au tuyau de vidange ».

2. Acheminez le tuyau de vidange (ou le tuyau rigide) jusqu'au drain de sol. Fixez le tuyau de vidange Cela l'empêchera d'être secoué durant les régénérations.  
**Assurez-vous de laisser un espace d'air d'au moins 4 cm pour prévenir le refoulement des eaux d'égout.** Consultez la section « Exigences relatives à l'espace d'air ».

**REMARQUE :** Outre le drain de sol, vous pouvez utiliser une cuve à lessive ou une conduite de drain verticale pour ce tuyau. Évitez d'utiliser un tuyau trop long et de l'élever à plus de 2,5 m du plancher.

## INSTALLATION DU TUYAU DE DÉBOREMENT DU RÉSERVOIR DE STOCKAGE DU SEL

1. Mesurez, coupez à la longueur désirée et raccordez la canalisation de vidange de 9,5 mm (fournie) au coude de débordement du réservoir de stockage du sel et fixez-la en place à l'aide d'un collier de serrage de tuyau.
2. Acheminez le tuyau vers le drain ou vers un autre point de vidange approprié en vous assurant qu'il n'est pas plus haut que le raccord de vidange du réservoir de stockage du sel (il s'agit d'une vidange par gravité). Si le réservoir se remplit trop d'eau, l'excès d'eau s'écoule vers le point de vidange. Coupez la canalisation de vidange à la longueur désirée et acheminez-la soigneusement à destination.

**IMPORTANT :** Pour que l'adoucisseur fonctionne bien, ne raccordez pas la tuyauterie de vidange de la soupape de l'adoucisseur d'eau au tuyau de débordement du réservoir de stockage du sel.

## VÉRIFICATION DE L'ABSENCE DE FUITES

Pour éviter que la pression d'air à l'intérieur de l'adoucisseur endommage le système de plomberie, suivez les étapes suivantes dans l'ordre :

1. Ouvrez complètement au moins deux robinets d'eau froide adoucie se trouvant près de l'adoucisseur, et situés en aval de celui-ci.
2. Placez la soupape de dérivation (simple ou à trois robinets) en position de « dérivation ». Consultez les figures 7 et 8 à la page 7.
3. Ouvrez lentement le robinet d'alimentation d'eau principal. Faites circuler l'eau jusqu'à ce qu'elle s'écoule d'un débit constant des robinets ouverts sans que des bulles d'air ne soient présentes.
4. Placez la(les) soupape(s) de dérivation en « service » ou en position d'adoucissement de l'eau de la manière qui suit :
  - Soupape de dérivation simple : Glissez lentement la tige de la soupape vers la position « service », en vous arrêtant plusieurs fois pour permettre à l'adoucisseur de se remplir d'eau.
  - Dérivation à trois robinets : Fermez complètement la soupape de dérivation et ouvrez le robinet de sortie. Ouvrez lentement le robinet d'entrée en vous arrêtant plusieurs fois pour permettre à l'adoucisseur d'eau de se remplir d'eau.
5. Après environ trois minutes, ouvrez un robinet d'eau chaude jusqu'à ce que l'eau s'en écoule régulière sans bulles d'air, puis refermez le robinet.
6. Fermez tous les robinets d'eau froide et assurez-vous de l'absence de fuites au niveau des raccords que vous avez effectués.
7. Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite autour des agrafes de l'entrée et de la sortie de l'adoucisseur. Si l'une d'elles fuit, dépressurisez la plomberie (fermez l'alimentation en eau et ouvrez les robinets) avant d'enlever l'agrafe. Lors de l'enlèvement des agrafes de l'entrée ou de la sortie de l'adoucisseur, poussez le corps de la soupape de dérivation simple vers l'adoucisseur (consultez la figure 15). Un démontage inadéquat risque d'abîmer les agrafes. Ne reposez pas une agrafe endommagée.

# Instructions d'installation

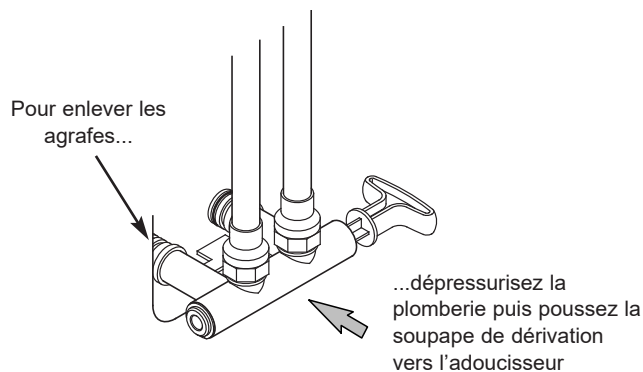


FIG. 15

## AJOUT D'EAU ET DE SEL DANS LE RÉSERVOIR DE STOCKAGE DU SEL

1. À l'aide d'un contenant, ajoutez environ 11,4 litres (3 gallons) d'eau propre dans le réservoir de stockage du sel.
2. Ajoutez le sel dans le réservoir de stockage. Utilisez du sel en comprimés, en grain ou du gros sel marin contenant moins de 1 % d'impuretés.

## BRANCHEMENT DU BLOC D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Durant l'installation, le câblage de l'adoucisseur d'eau peut être déplacé ou heurté. Assurez-vous que tous les connecteurs des fils conducteurs sont fixés à l'arrière du panneau de commande électronique. Veillez également à ce que tout le câblage soit à l'écart de la commande des soupapes et du moteur qui tourne durant les régénérations.

1. Branchez le bloc d'alimentation électrique de l'adoucisseur d'eau dans une prise électrique qui n'est pas commandée par un interrupteur et qui est conforme aux codes locaux.

## PROGRAMMATION DU MODULE DE COMMANDE

1. Installez le couvercle supérieur de l'adoucisseur et le couvercle du réservoir de sel.
2. Suivez les étapes de programmation des Pages 12 et 13.

## DÉSINFECTION DE L'ADOUCCISSEUR D'EAU/DÉSINFECTION APRÈS UN ENTRETIEN OU UNE RÉPARATION

Toutes les précautions sont prises à l'usine pour que votre appareil reste propre et sanitaire. Les matériaux utilisés pour fabriquer l'adoucisseur n'infecteront et ne contamineront pas votre alimentation d'eau et ne favoriseront pas la prolifération de bactéries. Néanmoins, en cours d'expédition, d'entreposage, d'installation ou de fonctionnement, des bactéries pourraient pénétrer dans l'appareil. C'est pourquoi une désinfection est suggérée\* lors de l'installation.

1. Ouvrez le couvercle du réservoir de sel, retirez le couvercle du puits à saumure et versez environ 90 ml (6 cuillères à soupe) d'un agent de blanchiment domestique dans le puits à saumure de l'adoucisseur. Remplacez le couvercle du puits à saumure.
2. Assurez-vous que la ou les soupapes de dérivation sont en position de « service » (ouverte).
3. **Lancez une recharge** : Appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) et maintenez-le pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'indication « Recharge Now » (régénérer maintenant) clignote à l'écran. Cette recharge aspire l'agent de désinfection dans l'adoucisseur d'eau et à travers celui-ci. Tout l'air restant dans l'adoucisseur d'eau est chassé vers le drain.
4. Une fois la recharge terminée, ouvrez complètement un robinet d'eau froide en aval de l'adoucisseur et laissez s'écouler 190 litres d'eau à travers le système, ce qui devrait prendre au moins 20 minutes. Fermez le robinet.

\*Recommandé par l'organisme WQA (Water Quality Association). Certaines alimentations en eau nécessitent parfois une désinfection périodique de l'appareil.

## REMETTEZ LE CHAUFFE-EAU EN MARCHÉ

1. Ouvrez l'alimentation de gaz (ou d'électricité) du chauffe-eau et rallumez la flamme pilote, s'il y a lieu.

**REMARQUE** : Le chauffe-eau est rempli d'eau dure et, au fur et à mesure que l'eau chaude est utilisée, il se remplit d'eau traitée. Dans l'espace de quelques jours, toute l'eau chaude sera entièrement traitée. Pour obtenir immédiatement de l'eau chaude adoucie, attendez que la recharge initiale (étape précédente) soit terminée. Rincez ensuite le chauffe-eau (suivez les directives du chauffe-eau) jusqu'à ce que l'eau qui en sort soit froide.

**Des questions? Appelez sans frais au 1-800-693-1138 ou visitez [www.ecopure.com](http://www.ecopure.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Programmation de l'adoucisseur d'eau

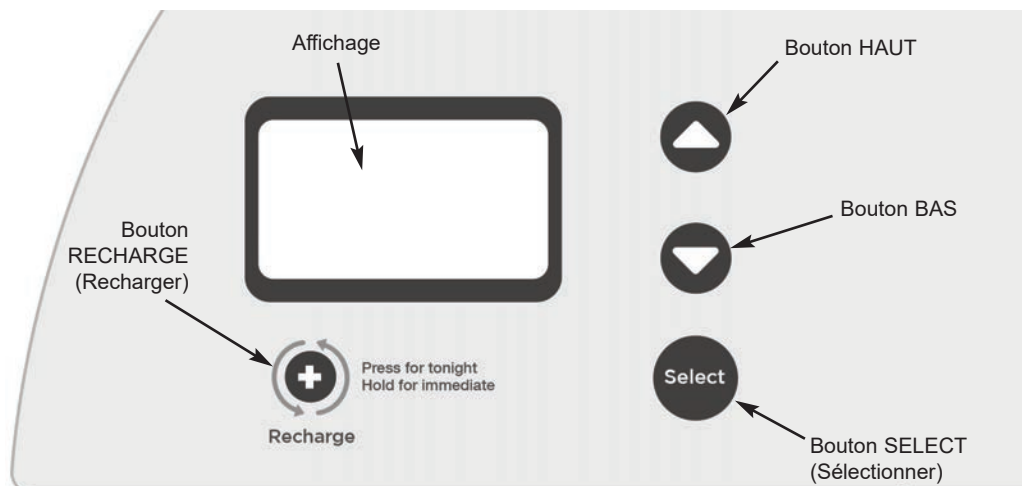


FIG. 16

## RAPPEL DU NETTOYAGE

L'écran illustré à la figure 17 apparaît, avec le mot « CLEAN » (nettoyage) clignotant dans l'affichage, lorsque quatre mois se sont écoulés sur la minuterie depuis la mise en marche ou la dernière réinitialisation de l'appareil.

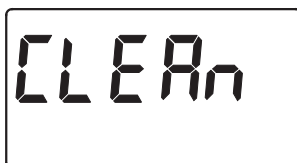


FIG. 17

Il s'agit d'un rappel vous indiquant d'utiliser le **nettoyant d'adoucisseur d'eau EcoPure EPCL** trois fois par année. Pour remettre la minuterie à zéro, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande et le mot « CLEAN » va disparaître.

## PROGRAMMATION DE L'ADOUCCISSEUR

Lorsque le bloc d'alimentation électrique est branché dans la prise de courant, un code de modèle et un numéro d'essai (exemple : J3.9) se mettent à clignoter dans l'écran d'affichage de la plaque frontale. Puis 12:00 PM et les mots « PRESENT TIME » (heure actuelle) s'affichent et commencent à clignoter.

**REMARQUE :** Si « - - - - » apparaît à l'écran, appuyez sur le bouton ▲ HAUT ou ▼ BAS jusqu'à ce que le code de modèle (« EP10 » pour EPS110 ou « EP20 » pour EPS120) s'affiche. Puis, appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner) pour effectuer le réglage et passer à l'affichage « PRESENT TIME » (heure actuelle).

## RÉGLAGE DE L'HEURE

Si l'indication « PRESENT TIME » (heure actuelle) n'apparaît pas à l'écran, appuyez plusieurs fois sur le bouton SELECT (Sélectionner) jusqu'à ce que les mots apparaissent.

1. Appuyez sur les boutons ▲ HAUT ou ▼ BAS pour régler l'heure. Le bouton Haut permet de faire avancer l'heure et le bouton Bas de la faire reculer. Assurez-vous que le format d'heure (AM ou PM) choisi est adéquat.

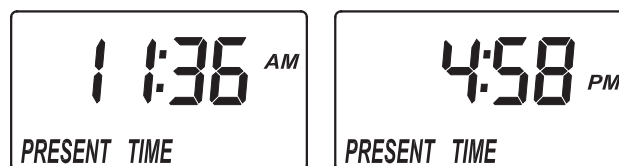


FIG. 18

**REMARQUE :** Appuyez sur les boutons et relâchez-les aussitôt pour progresser lentement. Maintenez les boutons enfoncés pour avancer rapidement.

## RÉGLAGE DU NIVEAU DE DURETÉ DE L'EAU

1. Appuyez une fois de plus sur le bouton SELECT (Sélectionner) pour que « 25 » et « HARDNESS » (dureté) s'affichent en clignotant.



FIG. 19

2. Appuyez sur les boutons ▲ HAUT ou ▼ BAS pour régler le niveau de dureté de l'eau.

**REMARQUE :** Si l'eau contient du fer, compensez la présence de ce métal en réglant la dureté de l'eau à un niveau plus élevé. Par exemple, si l'eau présente une dureté de 20 gpg et contient 2 ppm de fer. Ajoutez 5 au réglage de dureté pour chaque partie par million de fer. Dans cet exemple, vous utiliseriez 30 comme réglage de dureté.

$$\begin{array}{r}
 \text{Dureté de 20 gpg} \\
 2 \text{ ppm de fer} \times 5 = 10 \\
 \text{(fois)} \quad \quad \quad \underline{+10} \\
 \text{30 COMME RÉGLAGE} \\
 \text{DE DURETÉ}
 \end{array}$$

suite à la page suivante

# Programmation de l'adoucisseur d'eau

**REMARQUE :** Si vous utilisez un sel de chlorure de potassium (KCl) au lieu du sel de chlorure de sodium (NaCl) dans l'adoucisseur, augmentez le réglage de dureté de 25 %. Par exemple, si vous utilisez du KCl et que la dureté de votre alimentation d'eau est de 20 gpg, réglez l'adoucisseur à 25 gpg.

## RÉGLAGE DE L'HEURE DE LA RECHARGE (RÉGÉNÉRATION)

L'adoucisseur d'eau effectuera automatiquement une régénération au moment voulu, d'après la quantité d'eau utilisée. L'heure à laquelle débutera le cycle de régénération automatique peut être modifiée comme suit :

1. Appuyez une fois de plus sur le bouton SELECT (Sélectionner) pour que « 2:00AM » et « RECHARGE TIME » (heure de recharge) s'affichent en clignotant. Il s'agit d'un moment adéquat pour remplir le réservoir compte tenu que l'eau de la résidence n'est pas utilisée.



FIG. 20

2. Si vous désirez modifier l'heure de début de la recharge, appuyez sur les boutons ▲ HAUT ou ▼ BAS jusqu'à ce que l'heure souhaitée s'affiche. Assurez-vous que le format d'heure (AM ou PM) choisi est adéquat.
3. Appuyez une fois de plus sur le bouton SELECT (Sélectionner) pour compléter la programmation initiale. L'heure actuelle apparaît à l'écran.

## RÉGÉNÉRER MAINTENANT

Dans les moments d'utilisation au-dessus de la normale, comme lorsque vous recevez des invités, il se peut que vous manquiez d'eau adoucie avant la prochaine régénération programmée. Dans ce cas, vous pouvez commander une régénération sur-le-champ en procédant comme suit :

1. Appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'indication « RECHARGE NOW » (régénérer maintenant) clignote à l'écran.



FIG. 21

Fonction RÉGÉNÉRER MAINTENANT activée

L'adoucisseur passe immédiatement au cycle de remplissage de la régénération. L'indication « RECHARGE NOW » (régénérer maintenant) clignotera durant la régénération. Une fois la recharge terminée (après environ 2 heures), la capacité de traitement de l'eau est complètement restaurée.

**REMARQUE :** Évitez d'utiliser de l'eau chaude pendant que l'adoucisseur est en cycle de régénération, compte tenu que le chauffe-eau se remplira par la dérivation d'eau dure.

## RECHARGER DURANT LA NUIT

Si vous ne voulez pas lancer immédiatement une recharge, mais aimeriez effectuer une recharge supplémentaire à la prochaine heure de recharge préprogrammée, suivez les directives suivantes pour programmer une recharge :

1. Appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) puis relâchez-le (ne le maintenez pas enfoncé).

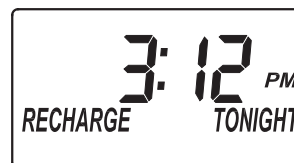


FIG. 22

Fonction RECHARGER DURANT LA NUIT activée

Les mots « RECHARGE TONIGHT » (régénérer durant la nuit) clignotent à l'écran, et l'adoucisseur se rechargera à la prochaine heure de recharge préprogrammée (si vous décidez d'annuler la régénération avant qu'elle ne commence, pressez et relâchez une fois de plus le bouton RECHARGE (Recharger) et les mots « RECHARGE TONIGHT » [régénérer durant la nuit] s'effaceront de l'affichage). Durant la régénération, l'indication « RECHARGE NOW » (régénérer maintenant) clignote à l'écran. Une fois la recharge terminée, la capacité de traitement de l'eau est complètement restaurée.

## RÉGLAGE DU RENDEMENT DU SEL

Lorsque cette fonction est activée, l'appareil fonctionne à une capacité de 4 000 grains de dureté par livre de sel ou plus. (L'adoucisseur peut se régénérer plus souvent en utilisant moins de sel mais plus d'eau.) Cette fonction a été désactivée en usine.

1. Appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran de la figure 23 s'affiche. Une fois l'écran affiché, appuyez une fois sur le bouton SELECT (Sélectionner) et l'un des deux écrans de la figure 24 s'affichera.

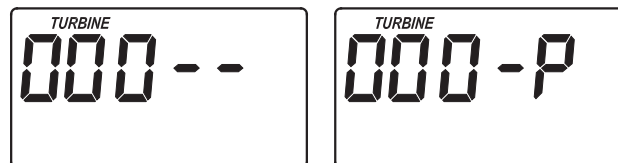
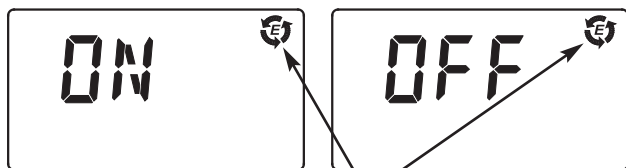


FIG. 23

suite à la page suivante

# Personnalisation des fonctions et des options

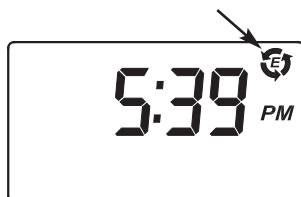
- Appuyez sur les boutons ▲ HAUT ou ▼ BAS pour activer ou désactiver la fonction. Si la fonction est activée, l'icône de rendement s'affichera dans le coin supérieur droit de l'écran de fonctionnement normal.



Icône de rendement **FIG. 24**

- Appuyez trois fois sur le bouton SELECT (Sélectionner) pour revenir à l'écran de fonctionnement normal (consultez la figure 25).

Icône affichée lorsque la fonction de rendement est activée



**FIG. 25**

## EXIGENCE D'EFFICACITÉ DE LA CALIFORNIE

Votre adoucisseur d'eau EcoPure est doté d'une fonction « rendement du sel » haut qui peut être activée ou désactivée. Cet adoucisseur est livré avec la fonction du rendement du sel DÉSACTIVÉE, qui utilisera la capacité nominale maximale tout en obtenant le plus souvent le efficacité du sel maximum. Lors de l'installation de cet appareil dans l'État de la Californie, la fonction de rendement du sel doit être ACTIVÉE. L'adoucisseur peut lancer des recharges plus fréquentes, mais il fonctionnera par contre en utilisant 4 000 grains de sel par 453 grammes (1 livre) ou plus.

## LAVAGE À CONTRE-COURANT RÉGLABLE

Si votre alimentation d'eau contient plus de sédiments ou de fer dans l'eau claire, un rinçage ou un lavage à contre-courant plus long pourront contribuer à maintenir la propreté de l'appareil.

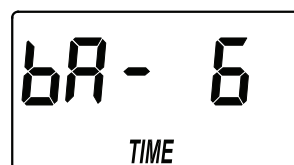
Pour modifier la durée du lavage à contre-courant :

- Appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran de la figure 26 s'affiche.



**FIG. 26**

- Appuyez deux fois sur le bouton SELECT (Sélectionner), jusqu'à ce que l'indication « bA TIME » (heure du lavage à contre-courant) s'affiche (consultez la figure 27).



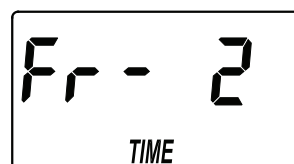
**FIG. 27**

- Appuyez sur les boutons ▲ HAUT ou ▼ BAS pour régler la durée du lavage à contre-courant en minutes.\*
- Après avoir réglé l'heure de début du lavage à contre-courant, appuyez deux fois sur le bouton SELECT (Sélectionner) pour revenir à l'écran normal de fonctionnement (heure du jour).

## RINÇAGE RAPIDE RÉGLABLE

Pour modifier la durée du rinçage rapide :

- Appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran de la figure 26 s'affiche.
- Appuyez trois fois sur le bouton SELECT (Sélectionner), jusqu'à ce que l'indication « Fr TIME » (heure du rinçage rapide) s'affiche (consultez la figure 28).



**FIG. 28**

- Appuyez sur les boutons ▲ HAUT ou ▼ BAS pour régler la durée du rinçage rapide en minutes.\*
- Après avoir réglé l'heure de début du rinçage rapide, appuyez une fois sur le bouton SELECT (Sélectionner) pour revenir à l'écran normal de fonctionnement (heure du jour).

\* Un temps de lavage à contre-courant et/ou de rinçage rapide trop court peut donner un goût salé à l'eau après une régénération.

# Personnalisation des fonctions et des options

## MÉMOIRE EN CAS DE PANNE DE COURANT

Si le courant électrique est coupé, la « mémoire » intégrée dans le circuit de la minuterie conservera les paramètres pendant quelques heures. Lorsque le courant est coupé, l'affichage est vierge et l'adoucisseur ne se régénérera pas. Une fois l'alimentation rétablie, les situations suivantes se produiront :

Vous devez reprogrammer l'heure si l'affichage clignote. La DURETÉ et l'HEURE DE RECHARGE ne doivent jamais être reprogrammées à moins de vouloir apporter des changements. Même si le réglage de l'heure est incorrect après une panne électrique prolongée, l'adoucisseur continue d'adoucir l'eau. Il peut arriver, par contre, que les régénérations se produisent à des moments inappropriés de la journée jusqu'à ce que vous reprogrammez l'heure exacte du jour.

**REMARQUE :** Si l'adoucisseur effectuait une régénération au moment de la panne électrique, ce dernier terminera le cycle.

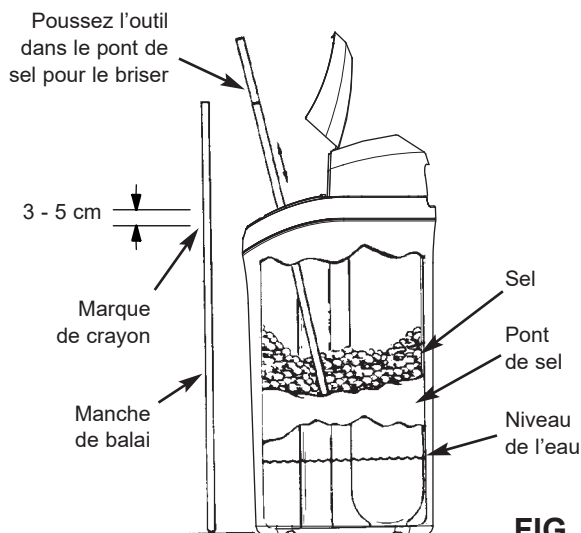


FIG. 29

# Entretien de routine

## AJOUT DE SEL

Soulevez le couvercle du réservoir de sel et vérifiez fréquemment le niveau du sel. Si l'adoucisseur d'eau a utilisé tout le sel avant que vous ayez rempli le réservoir, l'eau retrouvera sa dureté. À moins que vous ayez établi une routine de remplissage, vérifiez le sel toutes les deux ou trois semaines. Ajoutez toujours du sel si son niveau atteint moins du quart du réservoir. Assurez-vous que le couvercle du puits à saumure est en place.

**REMARQUE :** Dans des endroits humides, il est préférable de conserver un niveau de sel plus bas et de remplir le réservoir plus souvent afin d'éviter que des ponts de sel se forment.

**Sel recommandé :** Sel en comprimés, en grain ou gros sel marin contenant moins de 1 % d'impuretés.

**Sel déconseillé :** Sel gemme, sel à haute teneur en impuretés, sel en bloc, sel granulé, sel de table, sel de déglçage, sel servant à fabriquer de la crème glacée, etc.

## ÉLIMINATION D'UN PONT DE SEL

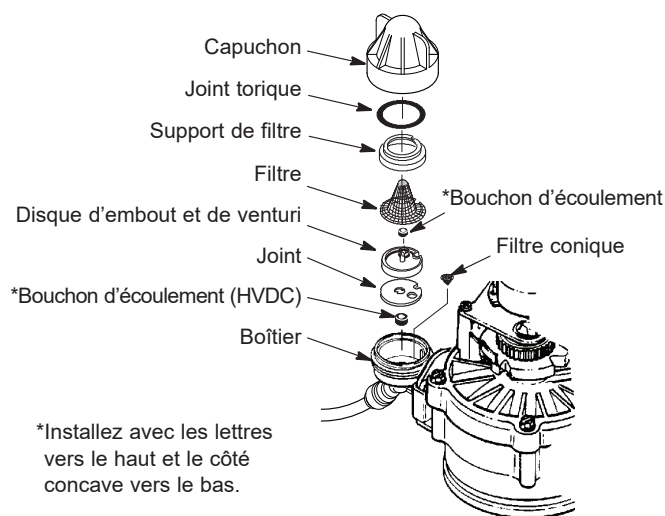
Parfois, une croûte ou « pont » de sel se forme dans le réservoir à saumure. Ceci est généralement causé par une humidité élevée ou le mauvais type de sel. Lorsqu'il y a un pont, un espace vide se forme entre l'eau et le sel. Le sel ne se dissout plus dans l'eau pour produire la saumure. Sans saumure, le lit de résine n'est plus rechargé ce qui occasionnera de l'eau dure.

Si le réservoir de saumure est plein de sel, il n'est pas facile de s'il s'est formé une croûte de sel. Un pont peut s'être formé en dessous. Prenez le manche d'un balai ou un outil semblable, et placez-le près de l'adoucisseur d'eau. Mesurez la distance entre le plancher et le rebord de l'adoucisseur d'eau et faites un trait sur le manche. Enfoncez ensuite doucement le manche de balai jusqu'au fond du bac. Un pont de sel s'est certainement formé si vous ressentez une résistance avant que la marque de crayon ne soit égale au dessus du réservoir. Poussez doucement sur le pont de sel en plusieurs endroits pour le briser. N'utilisez pas d'objets coupants ou pointus car vous risqueriez de percer le réservoir à saumure. N'essayez pas de briser le pont de sel en frappant sur la paroi extérieure du réservoir à sel. Vous pourriez l'endommager.

# Entretien de routine

## NETTOYAGE DE L'EMBOUT ET DU VENTURI

L'embout et le venturi (consultez la figure 30) doivent toujours être propres pour que l'adoucisseur d'eau fonctionne bien. Cette petite composante aspire la saumure du réservoir à saumure dans le réservoir à résine. Si elle se bouche avec du sable, de la saleté, etc. l'adoucisseur d'eau ne produira plus d'eau douce.



**IMPORTANT** : Assurez-vous que le petit orifice dans le joint est directement centré sur le petit orifice du boîtier de l'embout et du venturi. Assurez-vous que les nombres sont sur le dessus.

FIG. 30

Pour atteindre l'embout et le venturi, enlevez le couvercle supérieur de l'adoucisseur d'eau. Placez la(les) soupape(s) de dérivation dans la position de dérivation. Assurez-vous que l'adoucisseur d'eau est en mode service (que l'embout et le venturi ne sont pas sous pression). Puis, en tenant d'une main le boîtier de l'embout et du venturi, dévissez le capuchon. Ne desserrez pas le joint torique. Sortez le support du filtre et le filtre. Puis, enlevez l'embout et le disque de venturi, le joint et le ou les bouchon(s) d'écoulement. Nettoyez soigneusement à l'eau tiède et savonneuse, puis rincez à l'eau fraîche. Prenez soin de nettoyer le dessus et le dessous de l'embout et du disque de venturi. Si nécessaire, utilisez une petite brosse pour enlever le fer ou la saleté. N'égratignez pas, ne déformez pas, etc. les surfaces de l'embout et du venturi.

Remplacez prudemment toutes les pièces dans l'ordre adéquat. Lubrifiez le joint torique avec de la graisse de silicone et remplacez-le. Installez et serrez le capuchon à la main, tout en soutenant le boîtier. Ne serrez pas trop, au risque de briser le capuchon ou le boîtier. Placez la(les) soupape(s) de dérivation en position de service (eau douce).

Rechargez l'adoucisseur pour abaisser le niveau d'eau du réservoir. Cette action rechargera complètement l'adoucisseur qui sera prêt à fournir de l'eau adoucie. Vérifiez le niveau d'eau du réservoir en regardant dans le puits à saumure. Si son niveau ne s'abaisse pas après une recharge, le problème n'est pas résolu. Appelez sans frais au 1-800-693-1138.

## PROTECTION DE L'ADOUCISSEUR D'EAU CONTRE LE GEL

Si l'adoucisseur est installé à un endroit exposé au gel (comme dans un chalet d'été, une résidence secondaire, etc.), vous devez vidanger toute l'eau qu'il contient pour éviter les dommages dus au gel. Pour vidanger l'adoucisseur d'eau :

1. Fermez le robinet d'arrêt du tuyau d'eau principal du domicile qui se trouve près du compteur d'eau ou du réservoir sous pression.
2. Ouvrez un robinet des tuyaux d'eau adoucie pour libérer la pression dans l'adoucisseur.
3. Placez la tige du robinet de dérivation simple à la position de dérivation. Fermez la soupape d'entrée et de sortie dans un système de dérivation à trois soupapes et ouvrez la soupape de dérivation. Si vous voulez que les tuyaux du domicile soient réalimentés en eau, rouvrez le robinet d'arrêt du tuyau d'eau principal.
4. Débranchez le bloc d'alimentation électrique de la prise de courant murale. Glissez le couvercle du réservoir de sel en position ouverte et enlevez le couvercle supérieur. Démontez le tuyau de vidange s'il empêche de placer l'adoucisseur central au-dessus du drain.
5. Retirez soigneusement les grosses agrafes de fixation placées sur l'entrée et de la sortie de l'adoucisseur. Séparez l'adoucisseur des adaptateurs d'installation en plastique ou de la soupape de dérivation.
6. Placez un bloc de 5 cm d'épaisseur près du drain de sol (consultez la figure 31).
7. Placez l'adoucisseur à proximité du drain. En procédant avec douceur et lenteur, basculez l'adoucisseur ce qu'il prenne appui sur le bloc de bois et que ses orifices d'entrée et de sortie se trouvent au-dessus du drain de sol. Le poids de l'appareil ne doit pas reposer sur les raccords d'entrée et de sortie au risque de les briser.
8. Soulevez le bas de l'adoucisseur de quelques centimètres et maintenez-le dans cette position jusqu'à ce que toute l'eau soit évacuée. Laissez l'adoucisseur reposer ainsi jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser. Bouchez les raccords d'entrée et de sortie avec des chiffons propres pour empêcher la saleté, les insectes et toute autre impureté de pénétrer dans l'adoucisseur.

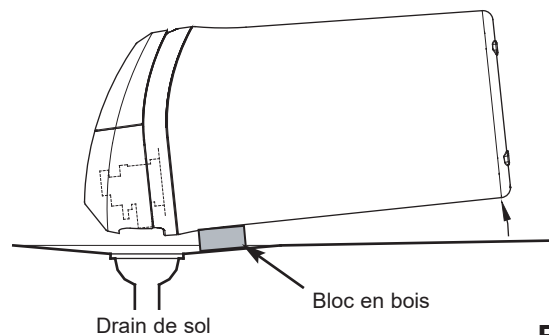


FIG. 31

# Guide de dépannage

PROBLÈME	CAUSE	CORRECTIF
<b>Pas d'eau douce</b>	1. Pas de sel dans le réservoir de stockage.	Remplissez-le de sel, puis utilisez la fonction RECHARGE NOW (régénérer maintenant).
<b>Pas d'eau douce et affichage vierge</b>	1. Le bloc d'alimentation électrique est débranché de la prise de courant, le câble est débranché à l'arrière du panneau de commande ou le bloc d'alimentation électrique est défaillant.	Assurez-vous qu'il n'y a pas de panne de courant et que tout fonctionne correctement. Réinitialisez les commandes électroniques, puis utilisez la fonction RECHARGE NOW (régénérer maintenant).
	2. Le fusible est grillé, le disjoncteur est déclenché ou le circuit a été mis hors tension. (Consultez la section « Mémoire en cas de panne de courant » à la page 19.)	Remplacez le fusible, réarmez le disjoncteur ou remettez le circuit sous tension, puis utilisez la fonction RECHARGE NOW (régénérer maintenant).
	3. Défaillance du panneau de commande électronique.	Remplacez le panneau de commande électronique (consultez la page 21).
<b>Pas d'eau douce et niveau de sel qui ne baisse pas</b>	1. Pont de sel dans le réservoir de stockage.	Consultez la section « Élimination d'un pont de sel ».
	2. Soupape(s) de dérivation en position de « dérivation ».	Placez la ou les soupapes de dérivation en position « service ».
<b>Pas d'eau douce et réservoir de stockage du sel rempli d'eau, eau s'écoulant vers le drain quand l'appareil est en cycle d'adoucissement</b>	1. Embout ou venturi obstrué ou endommagé.	Démontez, nettoyez et inspectez l'embout et le venturi. (Consultez la section « Nettoyage de l'embout et du venturi ».)
	2. Soupape interne défailante qui cause une fuite.	Remplacez les joints et le rotor.
	3. Le tuyau de vidange de la soupape est obstrué.	Le tuyau ne doit pas être tortillé, ni plié à angle droit, ni empêcher l'écoulement de l'eau. (Consultez la section « Exigences relatives au tuyau de vidange ».)
	4. Tuyau de vidange de la soupape et tuyau de débordement du réservoir de stockage reliés ensemble par un « T ».	Débranchez le T et installez des tuyaux séparés.
	5. Une haute ou une basse pression dans le système (une basse pression peut nuire au soutirage de la saumure durant la recharge, une haute pression peut causer la défaillance des pièces internes de la soupape).	Si la pression est basse, augmentez la sortie au niveau de la pompe du puits pour qu'elle soit d'au moins 138 kPa (20 psi). Si la pression de jour est supérieure à 690 kPa (100 psi), ajoutez un réducteur de pression dans le tuyau d'alimentation de l'adoucisseur. Adressez-vous à un plombier autorisé.
	6. Le flotteur de la soupape à saumure est sale ou endommagé.	Nettoyez ou remplacez le flotteur de la soupape à saumure.
	7. Fuite entre la soupape et le réservoir à résine.	Remplacez les joints toriques entre le réservoir à résine et la soupape.
<b>Eau parfois dure</b>	1. Réglage de l'heure incorrect.	Vérifiez l'heure et entrez-la de nouveau.
	2. Réglage incorrect de la dureté de l'eau.	Consultez la section « Réglage du niveau de dureté de l'eau » pour corriger la valeur.
	3. Mauvais code de modèle programmé	Consultez la section « Diagnostics d'avance manuelle » pour corriger le réglage.
	4. De l'eau chaude est utilisée lorsque l'adoucisseur est en mode de régénération.	Évitez d'utiliser de l'eau chaude pendant que l'adoucisseur est en mode de régénération, compte tenu que le chauffe-eau se remplira d'eau dure.
	5. Augmentation possible de la dureté de l'eau.	Soumettez l'eau non traitée à des tests pour mesurer la teneur en fer et la dureté, puis programmez l'adoucisseur en tenant compte des résultats obtenus (consultez la section « Réglage du niveau de dureté de l'eau ») pour procéder au réglage.
	6. Fuite d'un robinet ou du robinet de la toilette. Usage excessif de l'eau.	Une petite fuite peut gaspiller plusieurs litres d'eau en quelques jours. Réparez toutes les fuites et fermez bien les robinets.
<b>Fer dans l'eau</b>	1. Éliminez le fer présent dans l'eau de consommation.	Soumettez l'eau non traitée à des tests pour mesurer la teneur en fer et la dureté, puis programmez l'adoucisseur en tenant compte des résultats obtenus (consultez la section « Réglage du niveau de dureté de l'eau ») pour procéder au réglage.
	2. Fer dans l'eau douce.	Nettoyez le lit de résine à l'aide d'un produit nettoyant pour résine. Suivez les directives figurant sur l'emballage.
	3. Fer bactérien ou organiquement lié.	Ne peut être traité avec un adoucisseur d'eau.
<b>Résine dans la plomberie de la maison</b>	1. Fissure dans le distributeur ou la colonne.	Remplacez le réservoir à résine.
<b>Fuite du réservoir de stockage du sel</b>	1. Fissure dans le réservoir à saumure.	Remplacez le réservoir de stockage du sel.
<b>Moteur calé ou qui produit des claquements</b>	1. Le moteur ou la soupape interne sont défectueux ce qui augmente le couple du moteur.	a. Remplacez l'ensemble rotor/joint. b. Remplacez le moteur et le contacteur.
<b>Affichage du code d'erreur E1, E3 ou E4</b>	1. Faisceau de fils ou connexions vers le contacteur de position défaillants.	Remplacez le faisceau de fils ou les connexions du contacteur de position.
	2. Contacteur défaillant.	Remplacez le contacteur.
	3. Défaillance de la soupape augmentant le couple.	Remplacez l'ensemble rotor/joint.
	4. Moteur inopérant.	Remplacez le moteur.
<b>Code d'erreur E5</b>	1. Défaillance du panneau de commande électronique.	Remplacez le panneau de commande électronique.

# Dépannage

## DIAGNOSTICS ÉLECTRONIQUES AUTOMATIQUES

Cet adoucisseur dispose d'une fonction d'autodiagnostic des circuits électriques (à l'exception du courant d'alimentation et du compteur d'eau). L'adoucisseur d'eau surveille les circuits et les composants électroniques pour s'assurer qu'ils fonctionnent bien. En cas de mauvais fonctionnement, l'afficheur indiquera un code d'erreur.



FIG. 32

Pendant qu'un code d'erreur est affiché, tous les boutons sont inopérants à l'exception du bouton SELECT (Sélectionner). La fonction SELECT restera fonctionnelle de façon à ce que le technicien de service puisse effectuer des diagnostics d'avance manuelle ( ci-dessous) et mieux cerner le problème.

### Procédure de suppression d'un code d'erreur de l'affichage :

1. Débranchez le bloc d'alimentation électrique de la prise de courant.
2. Corrigez le problème.
3. Rebranchez le bloc d'alimentation électrique.
4. Attendez 8 minutes. Le code d'erreur réapparaîtra si le problème n'est pas corrigé.

## DIAGNOSTICS D'AVANCE MANUELLE

Utilisez les procédures suivantes pour faire activer manuellement les cycles de régénération de l'adoucisseur d'eau de manière à vérifier son bon fonctionnement.

Soulevez le couvercle supérieur pour exposer la valve et observez le fonctionnement du contacteur et de la came durant la rotation de la soupape.

1. Appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner) et maintenez-le pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'écran indique « 000 », puis relâchez le bouton.
2. Ces trois chiffres indiquent le fonctionnement de l'adoucisseur comme suit :
  - 000 (fixe) = l'eau douce n'est pas utilisée, aucun débit dans le compteur.Ouvrez un robinet d'eau douce qui se trouve à proximité.
- 000 à 199 (continus) = Affichage répétitif pour chaque gallon d'eau passant dans le compteur.

3. La lettre « P » suivi d'un ou de plusieurs tirets indique le fonctionnement du contacteur de position (consultez la figure 47). Si la lettre apparaît, le contacteur est fermé. Si deux traits d'union apparaissent, le contacteur est ouvert.

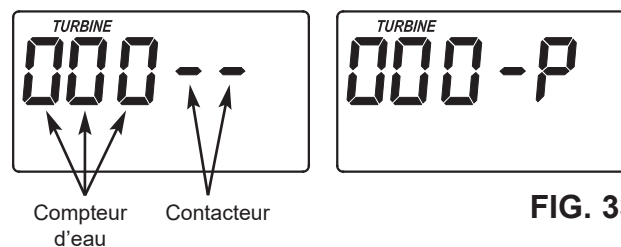


FIG. 33

4. Utilisez le bouton RECHARGE (Recharger) pour faire manuellement avancer la soupape dans chaque cycle et pour vérifier le bon fonctionnement du contacteur.
5. Pendant que vous vous trouvez dans cet écran de diagnostic, les renseignements suivants sont disponibles et peuvent être utiles pour différentes raisons. Cette information est gardée en mémoire par le microprocesseur dès que le courant parvient au panneau de commande.
  - a. Appuyez sur le bouton ▲ HAUT pour afficher le nombre de jours pendant lesquels cette commande électronique a été alimentée en électricité.
  - b. Appuyez sur le bouton ▼ BAS pour afficher le nombre de régénérations amorcées par la commande électronique depuis l'entrée du numéro de code.
6. Appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le code de modèle (« EP10 » pour EPS110 ou « EP20 » pour EPS120) s'affiche. Ce code identifie le modèle de l'adoucisseur. Si un code incorrect s'affiche, l'adoucisseur utilisera des données de configuration inadéquates.

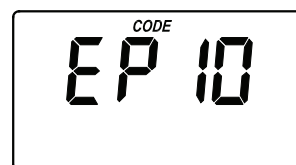


FIG. 34

7. Pour modifier le numéro de code, appuyez sur le bouton ▲ HAUT ou ▼ BAS jusqu'à ce que le code adéquat s'affiche.
8. Pour revenir à l'affichage de l'heure actuelle, appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner).

# Dépannage

## RÉTABLIR LES RÉGLAGES PAR DÉFAUT

Pour rétablir tous les réglages par défaut du contrôleur (heure, dureté, etc.) :

1. Appuyez sur le bouton SELECT (Sélectionner) et maintenez-le jusqu'à ce que l'écran change deux fois pour indiquer « CODE » et affiche en clignotant le code du modèle.
2. Appuyez sur le bouton ▲ HAUT (quelques fois s'il y a lieu) pour afficher « SoS » en clignotant.

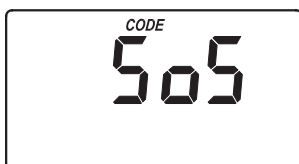


FIG. 35

3. Appuyez une fois sur le bouton SELECT (Sélectionner) et le contrôleur électronique redémarrera.
4. Réglez l'heure, la dureté, etc., tel qu'indiqué aux pages 12 et 13.

## VÉRIFICATION DE LA RÉGÉNÉRATION PAR AVANCE MANUELLE

Cette vérification permet de contrôler le bon fonctionnement du moteur de la soupape, le remplissage du réservoir de saumure, la collecte de la saumure, les débits de régénération et les fonctions d'autres modules de commande. Procédez tout d'abord aux vérifications initiales et aux diagnostics par avance manuelle.

**REMARQUE** : L'afficheur du panneau de commande doit indiquer une heure stable (non clignotante). Si un code d'erreur s'affiche, consultez la section « Diagnostics électroniques automatiques » sur la page précédente.

1. Appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) et maintenez-le trois secondes. L'indication RECHARGE (régénérer) commence à clignoter tandis que la soupape de l'adoucisseur avance de la position de service à la position de remplissage. Enlevez le couvercle du puits à saumure et, à l'aide d'une lampe électrique, observez l'arrivée d'eau dans le réservoir.

Si l'eau ne pénètre pas dans le réservoir, assurez-vous que l'embout, le venturi, le bouchon d'écoulement, le tube de la saumure ou le tuyau vertical de la soupape de saumure ne sont pas obstrués.

2. Après avoir observé le remplissage, appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) pour amener la soupape de l'adoucisseur en position de saumurage. L'eau s'écoulera lentement vers le drain. Vérifiez le soutirage de la saumure en dirigeant le faisceau d'une lampe électrique dans le puits à saumure en observant si le niveau du liquide baisse de manière significative. Cette opération peut prendre de 15 à 20 minutes.

**REMARQUE** : Assurez-vous que l'eau est en contact avec le sel, et non séparée par un pont de sel (consultez la section « Élimination d'un pont de sel »).

Si l'adoucisseur ne soutire pas de saumure, vérifiez les points suivants (du plus probable au moins probable) :

- Embout ou venturi obstrués, consultez la section « Nettoyage de l'embout et du venturi ».
- Embout ou venturi mal appuyés sur le joint, ou joint déformé.
- Fuite d'un joint de soupape.
- La soupape de vidange est bloquée ce qui cause une contre-pression (courbes, plis ou trop soulevée, etc.) Consultez la section « Pose du tuyau de vidange ».
- Obstruction de la soupape ou du tuyau de saumurage.

**REMARQUE** : Si la pression d'eau est faible, un tuyau de vidange élevé peut causer une contre-pression, empêchant l'aspiration de saumure.

3. Appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) pour amener la soupape de l'adoucisseur en position de lavage à contre-courant. Vérifiez si de l'eau s'écoule rapidement du tuyau de vidange. Vérifiez que le drain peut absorber le débit et le volume d'eau.  
Un débit lent indique un distributeur supérieur, un bouchon d'écoulement de lavage à contre-courant ou un tuyau de vidange obstrués.
4. Appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) pour amener la soupape de l'adoucisseur en position de rinçage rapide. Vérifiez de nouveau si de l'eau s'écoule rapidement du tuyau de vidange. Poursuivez le rinçage de l'adoucisseur quelques minutes pour chasser les résidus de saumure du réservoir de résine en raison du cycle d'essai de saumurage.
5. Pour ramener la soupape de l'adoucisseur en position de service, appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger).

## Besoin d'aide avec le dépannage?

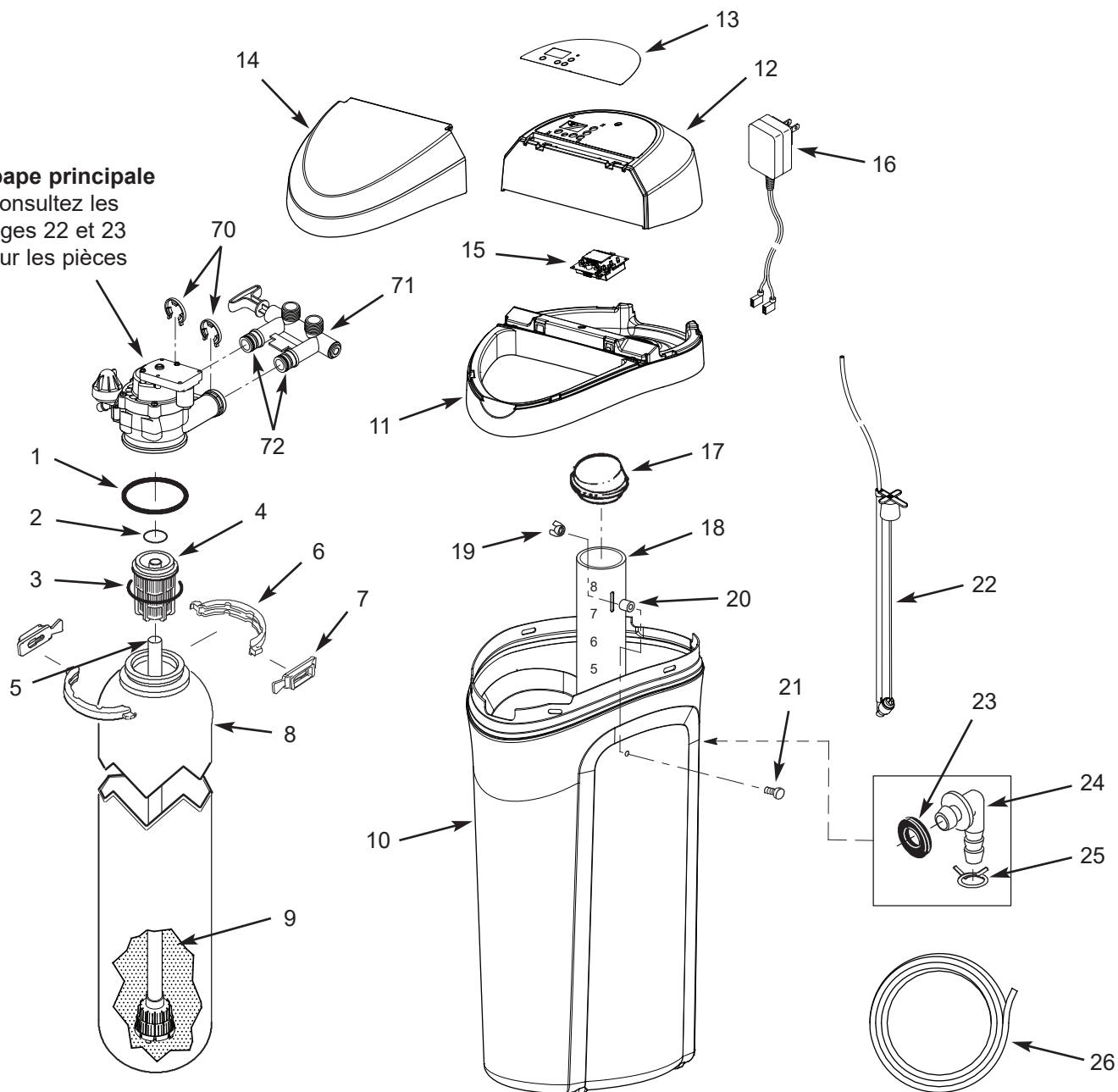
Appelez sans frais au 1-800-693-1138 ou visitez [www.ecopure.com](http://www.ecopure.com)

Lors de votre appel, ayez sous la main le numéro du modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Vue éclatée de l'adoucisseur

## Soupape principale

Consultez les pages 22 et 23 pour les pièces



# Liste de pièces de l'adoucisseur

n° de repère	n° de pièce	Description
–	7112963	Joints toriques du distributeur (incluant les repères 1-3)
1	↑	Joint torique, 73 x 82,6 mm
2	↑	Joint torique, 20,6 x 27,0 mm
3	↑	Joint torique, 69,9 x 76,2 mm
4	7077870	Distributeur du haut
5	7105047	Distributeur inférieur de remplacement
–	7331177	Ensemble de collier de réservoir (incluant les repères 6 et 7)
6	↑	Section du collier de serrage (2 requises)
7	↑	Attache de retenue (2 requises)
8	7114787	Réservoir à résine de 20,3 cm x 88,9 cm
9	0502272	Résine, 0,03 mètre cube (1 pied cube)
10	7403958	Réservoir de saumure
11	7388310	Pourtour
12	7403974	Couvercle supérieur (commander l'autocollant ci-dessous)
13	7404001	Autocollant de plaque frontale
14	7403982	Couvercle du réservoir de sel (commander l'autocollant ci-dessous)
■	7404035	Autocollant d'instructions

n° de repère	n° de pièce	Description
15	7331818	Panneau de commande électronique (PWA)
16	7351054	Bloc d'alimentation électrique, 24V courant continu
17	7155115	Couvercle du puits à saumure
18	7109871	Puits à saumure
–	7332204	Quincaillerie de montage du puits à saumure (incluant les repères 19-21)
19	↑	Écrou à oreilles, 1/4-20
20	↑	Cale d'espacement, 1,9 cm de longueur
21	↑	Vis, 1/4-20 x 3,8 cm
22	7381180	Ensemble de soupape à saumure
–	7331258	Ensemble d'adaptateur de tube de débordement (incluant les repères 23-25)
23	↑	Anneau
24	↑	Adaptateur (coude)
25	↑	Collier de serrage de tuyau
26	7139999	Tuyau de vidange

■ Non illustré.

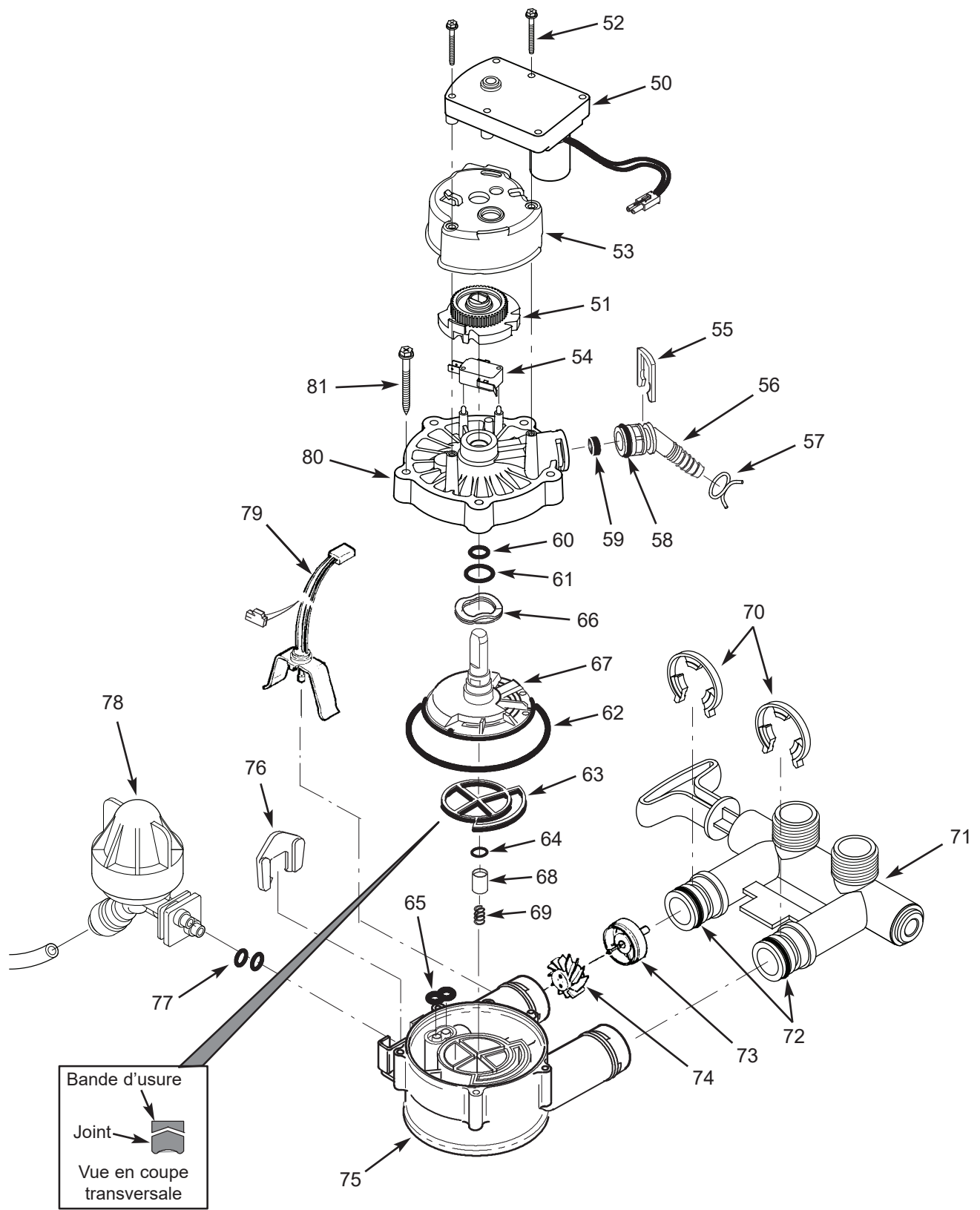
Pour commander des pièces, téléphonez au numéro sans frais 1-800-693-1138.

Produit fabriqué et garanti par  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

**Des questions? Appelez sans frais au 1-800-693-1138** ou visitez **www.ecopure.com**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Vue éclatée de la soupape principale



# Liste des pièces de la soupape principale

n° de repère	n° de pièce	Description
–	7397864	Ensemble de moteur, came et engrenage, 3/4 po (comprend les repères 50 à 53)
50	↑	Moteur
51	↑	Came et engrenage
52	↑	Vis, n° 6-19 x 3,5 cm (1-3/8 po) (2 req.)
53	↑	Support de moteur
54	7030713	Interrupteur
–	7331185	Ensemble d'adaptateur du tuyau de vidange (comprend les repères 55 à 59)
55	↑	Agrafe, drain
56	↑	Adaptateur, tuyau de vidange
57	↑	Collier de serrage de tuyau
58	↑	Joint torique, 15,9 mm x 20,6 mm
59	↑	Bouchon d'écoulement, 2,0 gpm
–	7129716	Ensemble de joints (comprend les repères 60 à 65)
60	↑	Joint torique, 11,1 mm x 15,9 mm
61	↑	Joint torique, 19,1 mm x 23,8 mm
62	↑	Joint torique, 85,7 mm x 92,1 mm
63	↑	Joint du rotor
64	↑	Joint torique, 9,5 mm x 14,3 mm
65	↑	Joint, embout et venturi
66	7082087	Rondelle élastique ondulée
67	7199232	Rotor et disque

n° de repère	n° de pièce	Description
–	7342665	Ensemble de bouchon de vidange, 3/4 po (comprend les repères 64, 68 et 69)
68	↑	Bouchon, joint de vidange
69	↑	Ressort
70	7337563	Agrafe, 3/4 po, paquet de 4
71	7370286	Ensemble de soupape de dérivation, 3/4 po, y compris 2 joints toriques (voir repère n° 72)
72	7337571	Joint torique, 23,8 mm x 30,2 mm, paquet de 4
–	7113040	Ensemble de turbine et support, y compris 2 joints toriques (voir repère n° 72) et 1 fois des repères 73 et 74
73	↑	Support et axe de turbine
74	↑	Turbine
75	7082053	Corps de soupape principal
–	7398674	Ensemble d'embout et disque venturi (comprend les repères 76 à 78)
76	↑	Dispositif de retenue, embout et venturi
77	↑	Joint torique, 6,4 mm x 9,5 mm, paquet de 2
78	↑	Embout et disque venturi
79	7309803	Boîtier de la sonde et faisceau de fils
80	7337466	Couvercle de soupape principal
81	7342657	Vis, n° 10-14 x 5 cm (2 po), paquet de 5

Pour commander des pièces, téléphonez au numéro sans frais 1-800-693-1138.

Produit fabriqué et garanti par  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

**Des questions? Appelez sans frais au 1-800-693-1138** ou visitez [www.ecopure.com](http://www.ecopure.com)

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

## PROLONGEZ VOTRE GARANTIE :

### Utilisez le nettoyant d'adoucisseur d'eau EcoPure ECPL

Nous vous présentons ici la garantie usine de votre adoucisseur d'eau. Vous pouvez prolonger la pleine garantie pièces et main-d'œuvre de un (1) à cinq (5) ans à compter de la date de livraison du produit si vous utilisez, en suivant les instructions, le nettoyant d'adoucisseur d'eau EcoPure ECPL, soit une bouteille de EcoPure ECPL tous les quatre mois à compter de la date de livraison de l'adoucisseur. Conservez votre preuve d'achat du nettoyant d'adoucisseur d'eau EcoPure ECPL pour valider votre garantie après la première année. Le respect de la garantie implique un achat d'au maximum trois (3) bouteilles de nettoyant d'adoucisseur d'eau EcoPure ECPL au cours d'une période de 12 mois. L'utilisation de tout autre additif d'adoucisseur d'eau que le nettoyant EcoPure ECPL ne prolongera pas la couverture de la garantie.

## GARANTIE DE L'ADOUCCISSEUR D'EAU - Modèles EPS110 et EPS120

**Garant : Water Channel Partners, 2805 Dodd Road, Suite 300, Eagan, MN 55121**

Le garant donne les garanties suivantes à l'acheteur original lorsqu'il a acheté le produit chez un concessionnaire agréé, dans la mesure où l'installation et l'entretien sont conformes aux instructions :

### Pleine garantie un an :

- Pendant une période de un (1) an à compter de la date de livraison du produit, toutes les pièces seront exemptes de vices de matériau et de main-d'œuvre et fonctionneront conformément à leur fiche technique écrite.
- Pendant une période de un (1) an à compter de la date de livraison du produit, la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toute pièce jugée défectueuse par le garant en raison d'un vice de matériau ou de main-d'œuvre sera fournie sans frais supplémentaires.

### Garanties limitées :

- Pendant une période de dix (10) ans, à compter de la date de livraison du produit, le réservoir de stockage du sel et le réservoir de résine/à minéraux en fibre de verre seront exempts de rouille, de corrosion, de fuites, d'éclatement ou d'autres défauts empêchant un fonctionnement conforme à leur fiche technique écrite.
- Pendant une période de trois (3) ans à compter de la date de livraison du produit, le tableau de commande électronique sera exempt de vices de matériau et de main-d'œuvre et fonctionnera conformément à sa fiche technique écrite.

Si, durant la période en question, une pièce s'avère défectueuse, le garant fera parvenir gratuitement une pièce de rechange à votre domicile. Si la pièce de rechange est non disponible, le garant pourra alors vous rembourser le prix d'achat original. Après la première année, la main-d'œuvre nécessaire à l'entretien de cet appareil n'est plus couverte au titre de la garantie du produit.

N'hésitez pas à nous joindre par téléphone pour obtenir de l'information sur un produit garanti ou de l'aide à l'installation ou au dépannage, pour commander une pièce ou signaler une anomalie liée à la garantie. IL VOUS SUFFIT DE COMPOSER LE 1 800-693-1138 pour obtenir de l'aide.

Cet adoucisseur d'eau est fabriqué par  
Water Channel Partners, 2805 Dodd Road, Suite 300, Eagan, MN 55121 É.-U.

### Dispositions générales

Les garanties ci-dessus sont valides dans la mesure où l'adoucisseur d'eau est utilisé à des pressions d'eau n'excédant pas 125 psi (8.8 kg/cm<sup>2</sup>), et à une température d'eau n'excédant pas 120 °F (49 °C); dans la mesure où l'adoucisseur d'eau n'est pas soumis à un usage abusif ou inapproprié, à des modifications, à de la négligence, au gel ou à un accident; et qu'il n'a pas été endommagé par les éléments naturels, comme une inondation, un ouragan, une tornade ou un séisme.

La garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par : (a) le transport (b) l'entreposage, (c) une mauvaise utilisation, (d) le non-respect des instructions du produit ou un manque d'entretien préventif, (e) des modifications, (f) une réparation non autorisée, (g) l'usure normale, ou (h) des causes étrangères comme des accidents, un usage abusif ou d'autres actions ou événements hors du contrôle raisonnable du garant. L'utilisation de pièces du marché secondaire, usagées ou non fournies par le fabricant, annulera toutes les garanties. La garantie ne couvre pas les pannes causées par une mauvaise installation du produit. Le garant est dispensé de remplir ses obligations de garantie dans le cas de grèves, de réglementation gouvernementale, d'une pénurie de matériaux ou d'autres circonstances indépendantes de sa volonté.

AUCUNE AUTRE GARANTIE ALLANT AU-DELÀ DES TERMES SUSMENTIONNÉS N'EST OFFERTE POUR L'ADOUCCISSEUR D'EAU. TOUTES LES GARANTIES TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER, SONT EXCLUES DANS LA MESURE OÙ ELLES PEUVENT ALLER AU-DELÀ DES PÉRIODES ÉNONCÉES PRÉCÉDEMMENT. L'OBLIGATION DU GARANT EN VERTU DE CES GARANTIES SE LIMITE AU REMPLACEMENT OU À LA RÉPARATION DU COMPOSANT OU DE LA PIÈCE DONT LE DÉFAUT A ÉTÉ ÉTABLI PENDANT LA PÉRIODE STIPULÉE; LE GARANT N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS. AUCUN DÉPOSITAIRE, AGENT, REPRÉSENTANT OU AUTRE PARTICULIER N'EST AUTORISÉ À ÉTENDRE LA PORTÉE OU LA DURÉE DES GARANTIES EXPRESSÉMENT DÉFINIES PLUS HAUT.

Certaines États ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ces limitations ou exclusions pourraient ne pas vous concerner. Cette garantie vous confère des droits juridiques précis, auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits variant selon l'État ou la province. La présente garantie ne s'applique qu'aux installations possédées par le propriétaire.